

## **Dole ité informácie pre prenájom áut**

Pokiaľ Vám naša cestovná agentúra zabezpečuje aj prenájom auta, odporúčame Vám zoznámiť sa s týmto zhrnutím najdôležitejších informácií, ktoré môžu byť užitočné. V prípade akýchkoľvek otázok, prosím, kontaktujte nášho pracovníka, ktorý Vám ich rád zodpovie.

1. Až do vystavenia poukazu (voucheru) je rezervácia nezáväzná. Aj potom je však možné rezerváciu zrušiť. Pokiaľ nedôjde k zrušeniu rezervácie pred samotnou výpožičkou, je prenajímateľ oprávnený účtovať si servisný poplatok za nevyzdvihnutie vozidla.
2. V rezervácii je uvedená kategória vozidla a pre Vašu predstavu môže byť uvedená aj konkrétna značka a typ. Táto značka je však iba orientačná a nevieme Vám garantovať, že dostanete práve ju. Pokiaľ je Vám z kapacitných dôvodov ponúknutá vyššia kategória vozidla, autopožičovňa musí dodržať cenu prenájmu pôvodnej kategórie vozidla. V prípade, že je Vám na mieste ponúknutá vyššia kategória aj napriek tomu, že rezervovaná kategória je k dispozícii, zvýši sa aj celková cena prenájmu, čo sa prejaví zvýšenou sumou na zmluve, ktorá Vám bude daná k podpisu. Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad.
3. Cena uvedená v rezervácii je konečná iba v prípade, že si na mieste neobjednáte iné doplnkové služby. Požičovňa môže aj v prípade vystavenia „full value voucheru“ požadovať na mieste od vodiča garanciu jeho platobnou kartou.
4. Na mieste je možné priobjednať napr. GPS navigáciu, ďalšieho vodiča, detskú autosedačku, pripoistenie nulovej spoluúčasti, zimné pneumatiky, atď. Niektoré z týchto služieb možno zarezervovať dopredu, ale nemožno ich zahrnúť do ceny voucheru vystaveného na konkrétnu sumu.
5. Spoločnosti Avis a Hertz ponúkajú v niektorých destináciách špeciálne balíčky, kde je v cene zahrnutý aj ďalší vodič a pripoistenie nulovej spoluúčasti.
6. V niektorých destináciách sa môže stať, že Vám pracovníci autopožičovne nútia uzatvorenie rôznych pripoistení pod zámenkou neumožnenia výpožičky. Väčšinou sa jedná o pripoistenie nulovej spoluúčasti. Pokiaľ o toto poistenie nemáte záujem, odporúčame Vám trvať na tom, že ho nevyžadujete. Alebo si nechajte vystaviť potvrdenie, že toto poistenie je nutné k výpožičke. Pokiaľ neuspějete ani s jedným, odporúčame Vám vypožičať si auto v inej autopožičovni a spísať o tejto skutočnosti sťažnosť.

STUDENT AGENCY, s.r.o.  
oddelenie pre korporátnych zákazníkov – ORBIX

BRATISLAVA  
Obchodná 48  
811 06 Bratislava  
tel: +421 02 20 50 20 34  
fax: +421 02 20 50 20 66



UŽ 15 rokov na trhu

7. Môže sa tiež stať, že Vám toto pripoistenie zahrnú do zmluvy automaticky. Je potrebné si zmluvu poriadne preštudovať a pokiaľ sa v zmluve objavujú nejaké dodatočné služby (optional services) – napr. SCDW, PAI, TP, PEC, PEP, ESP, RSN – tak vždy žiadajte vysvetlenie. Pokiaľ nepožadujete žiadnu ďalšiu službu alebo vyššiu kategóriu vozidla, mala by sa predpokladná cena prenájmu (estimated total charges) približne zhodovať s cenou ponúknutou naším pracovníkom. Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad.

**CDW (Collision Damage Waiver)** – finčné krytie pre prípad nehody so spoluúčasťou klienta

**LDW (Loss Damage Waiver)** – finčné krytie pre prípad straty alebo poškodenia vozidla so spoluúčasťou klienta (Avis i Hertz v USA)

**Super CDW/LDW** – finčné krytie pre prípad nehody alebo odcudzenia vozidla bez spoluúčasti klienta

**LI/LLI/ALI/SLI (Additional Liability Insurance)** – poistenie havárie a krádeže bez spoluúčasti (v niektorých krajinách nahrádza SCDW)

**TP** – finčné krytie pre prípad krádeže so spoluúčasťou klienta

**PAI** – poistenie osôb

**PEC** – poistenie osobných vecí

**PEP** – poistenie batožiny

**Counter Products (Avis)** – jedná sa o elektronické zariadenie pre sledovanie a počítanie najazdených kilometrov na platených diaľničných úsekoch

**ESP counter product (Emergency Sickness Protection)** – dodatočné poistenie pre prípad ochorenia

**RSN counter product (Roadside Safety Net service)** – odt'ah apod.

**Service Plus** – letiskový poplatok účtovaný v každej švajčiarskej destinácii (min. 41CHF)

**DAF Charge (Damage Administration Fee)** – poplatok za spracovanie škodovej udalosti

8. Pokiaľ v autopožičovni požadujú úhradu vopred za akúkoľvek službu, vždy je nutné mať pre neskoršiu reklamáciu doklad o úhrade aspoň s pečiatkou a podpisom. Platba vopred v hotovosti je veľmi neštandardná.
9. Je nutné, aby vodič predložil pas, prípadne OP, vodičský preukaz (v niektorých krajinách je vyžadovaný medzinárodný vodičský preukaz) a pri voucheroch s konkrétnou sumou je potrebné, aby mal vodič k dispozícii kreditnú kartu platnú minimálne 3 mesiace po vrátení vozidla, ktorá slúži ako garancia prenájmu. Počas doby prenájmu môže byť na nej blokový depozit. V niektorých destináciách je možné zložiť aj hotovosť namiesto kreditnej karty ako garanciu prenájmu. O tejto možnosti je však potrebné sa informovať vopred. Pri prenájme luxusných vozidiel môžu byť požadované aj dve kreditné karty.

STUDENT AGENCY, s.r.o.  
oddelenie pre korporátnych zákazníkov – ORBIX

BRATISLAVA  
Obchodná 48  
811 06 Bratislava  
tel: +421 02 20 50 20 34  
fax: +421 02 20 50 20 66



UŽ 15 rokov na trhu

10. V prípade, že vek vodiča nie je v rozmedzí od 25 do 70 rokov, môže sa účtovať príplatok. Vodičom mladším ako 25 rokov autopožičovne nezvyknú požičovať vozidlá vôbec.
11. Poskytovateľ môže odmietnuť vydať vozidlo, pokiaľ je vodič pod vplyvom alkoholu, drog alebo pokiaľ je v takom zdravotnom stave, ktorý bráni vedeniu vozidla (dočasný aj trvalý – napríklad zlomená noha alebo zdravotné postihnutie).
12. Svojím podpisom nájomca potvrdzuje uzatvorenie nájomnej zmluvy o výpožičke vozidla (nie iba prevzatie vozidla). Pokiaľ je táto zmluva vytlačená v jazyku krajiny, v ktorej si auto požičiate (napr. holandčina), požiadajte o vytlačenie v angličtine, poprípade v inom jazyku.
13. Auto je vo všetkých požičovniach pripravené s plnou nádržou a preto je potrebné ho s plnou nádržou aj vrátiť. Pri vrátení nedotankovaného vozidla zaplatíte nie len cenu pohonných hmôt, ale aj servisný poplatok rádovo v desiatkach EUR.
14. Čo najskôr po prevzatí vozidla je potrebné si pozorne preštudovať zmluvu o prenájme. Zistíte, ako presne postupovať v prípade nehody, kedy je potrebné volať políciu, či je povolený vjazd na všetky komunikácie, popr. výnimky z poistenia. Odporúčame volať políciu v každom prípade a mať záznam o nehode pre ďalšie vybavovanie škody s poisťovňou. Toto platí aj v prípade, že máte pripoistenie nulovej spoluúčasti. Ak záznam o nehode nemáte, je možné, že poisťovňa nebude ochotná hrať poistné plnenie.
15. V prípade nehody je vodič povinný nahlásiť ju priamo a okamžite poskytovateľovi vozidla a polícii v mieste nehody. Odporúčame, aby ste tak spravili aj v prípade, ak ste presvedčený, že na vozidle nevznikla žiadna škoda.
16. V prípade poruchy vozidla je potrebné vždy kontaktovať príslušnú autopožičovňu, ktorá zaistí opravu alebo výmenu vozidla, ktoré však nemusí už zodpovedať pôvodne objednanej kategórii. Defekt alebo poškodenie pneumatiky však väčšinou rieši nájomca vozidla sám na vlastné náklady.
17. Po prevzatí vozidla odporúčame nahráť video záznam s dátumom a rovnaký postup opakovať aj po vrátení vozidla. Obzvlášť v prípade, kedy vozidlo od Vás nepreberá pracovník autopožičovne a neposkytne Vám záznam o vrátení vozidla bez poškodenia. Môže sa tiež stať, že vozidlo vraciate po zatváracích hodinách a kľúče ukladáte do zberného boxu. Zaistíte si tak dôkaz, že vozidlo pri vrátení nebolo poškodené.
18. Ak Vám bol na prenájom vozidla vystavený full value voucher (bez konkrétnej ceny prenájmu), tak sa objednaním tohoto vouchera zaväzujete uhradiť všetky náklady spojené s výpožičkou vozidla, vrátane služieb priobjednaných na mieste a prípadnú spoluúčasť na škode spôsobenej pri dopravnej nehode či krádeži vozidla.

STUDENT AGENCY, s.r.o.  
oddelenie pre korporátnych zákazníkov – ORBIX

BRATISLAVA  
Obchodná 48  
811 06 Bratislava  
tel: +421 02 20 50 20 34  
fax: +421 02 20 50 20 66



UŽ 15 rokov na trhu